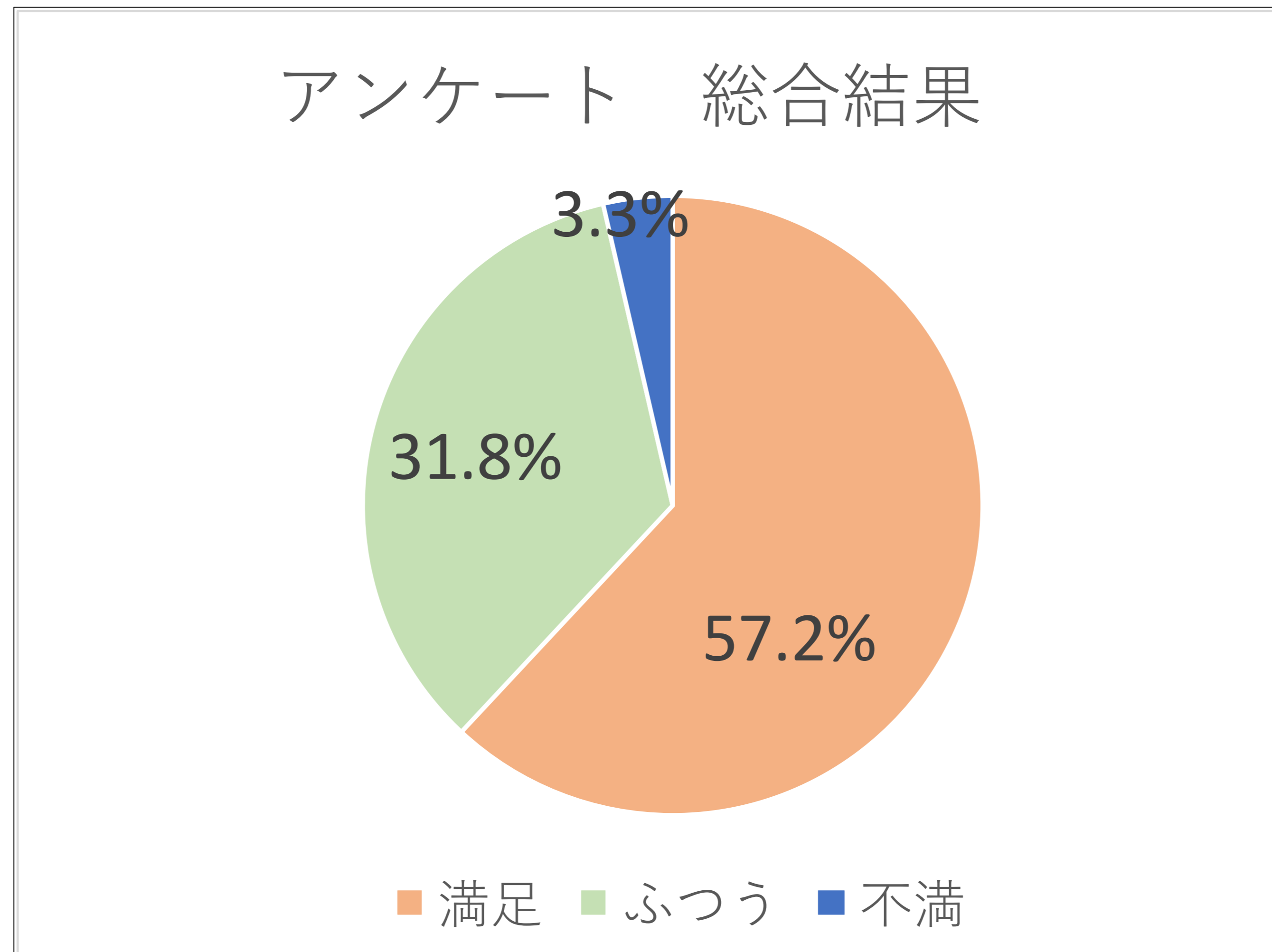


令和4年度 利用者・家族アンケート結果

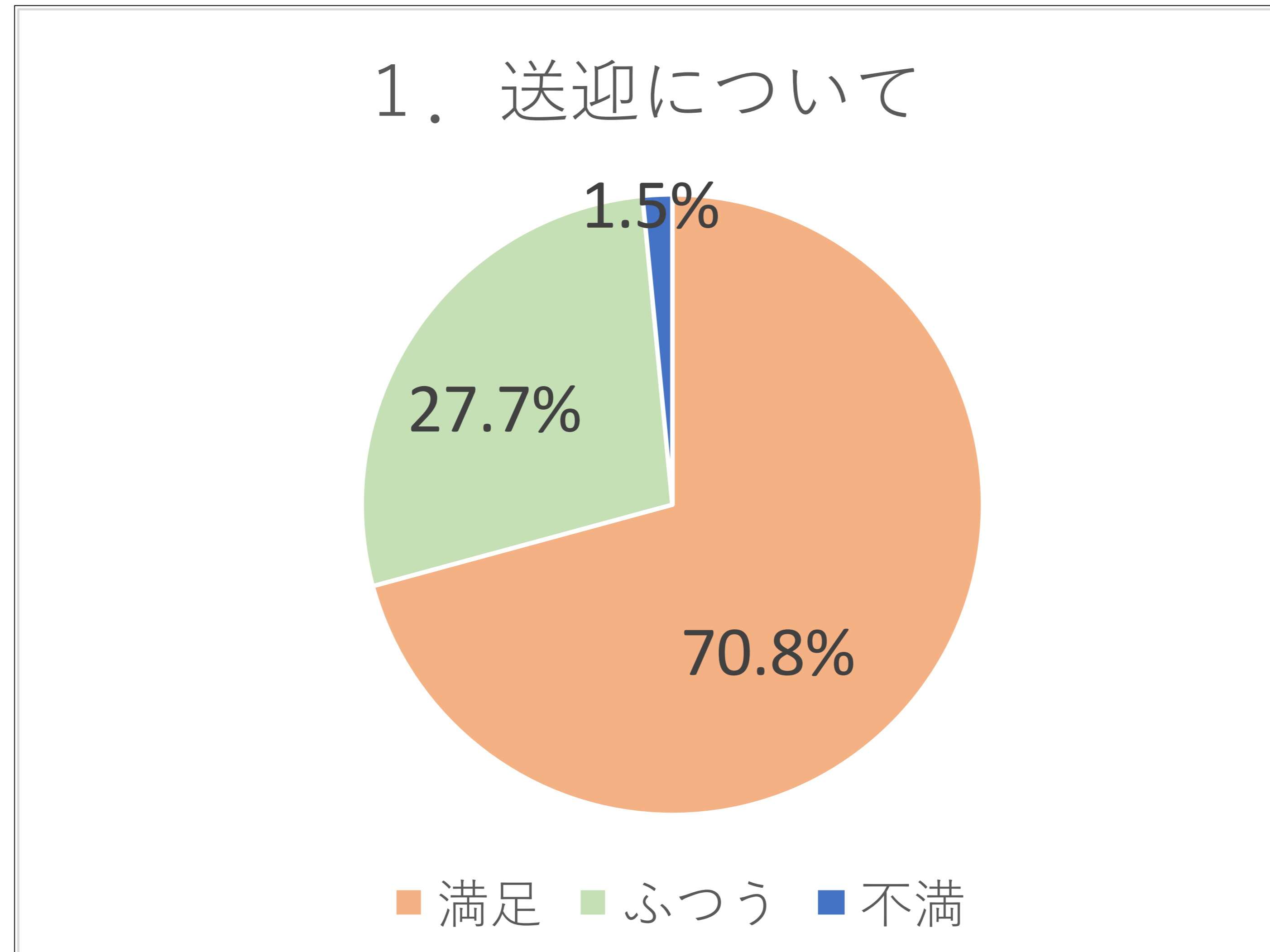
●総合結果

2022年度のアンケート結果は、「満足」57.2%、「ふつう」31.8%、「不満」3.3%。
「満足」と「ふつう」の合計は89%の回答となりました。



1. 送迎について

2022年度のアンケート結果は、「満足」70.8%、「ふつう」27.7%、「不満」1.5%。
「満足」と「ふつう」の合計は98.5%の回答となりました。



1. 送迎について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●可能であれば帰りの時間（到着）を知りたいです。

⇒ご希望があれば予定時間をお知らせする事ができますので、職員にお伝えください。

●本人は満足している。（家族より）送迎職員の方により、対応の仕方（車椅子への誘導の仕方や踏み出す足の介助の仕方）が違うので、事前に申し合わせをして頂きたい。

⇒職員が統一した介助が行えるよう対応していきます。

●時間通りの送迎である。

●時間指定等無理を言って申し訳ないです。助かっております。

●何時も丁寧で親切に接してくれて有難く思っております。

●時間がずれる時がある。遅れるときはTELをして欲しい。携帯でやりとりできないか？

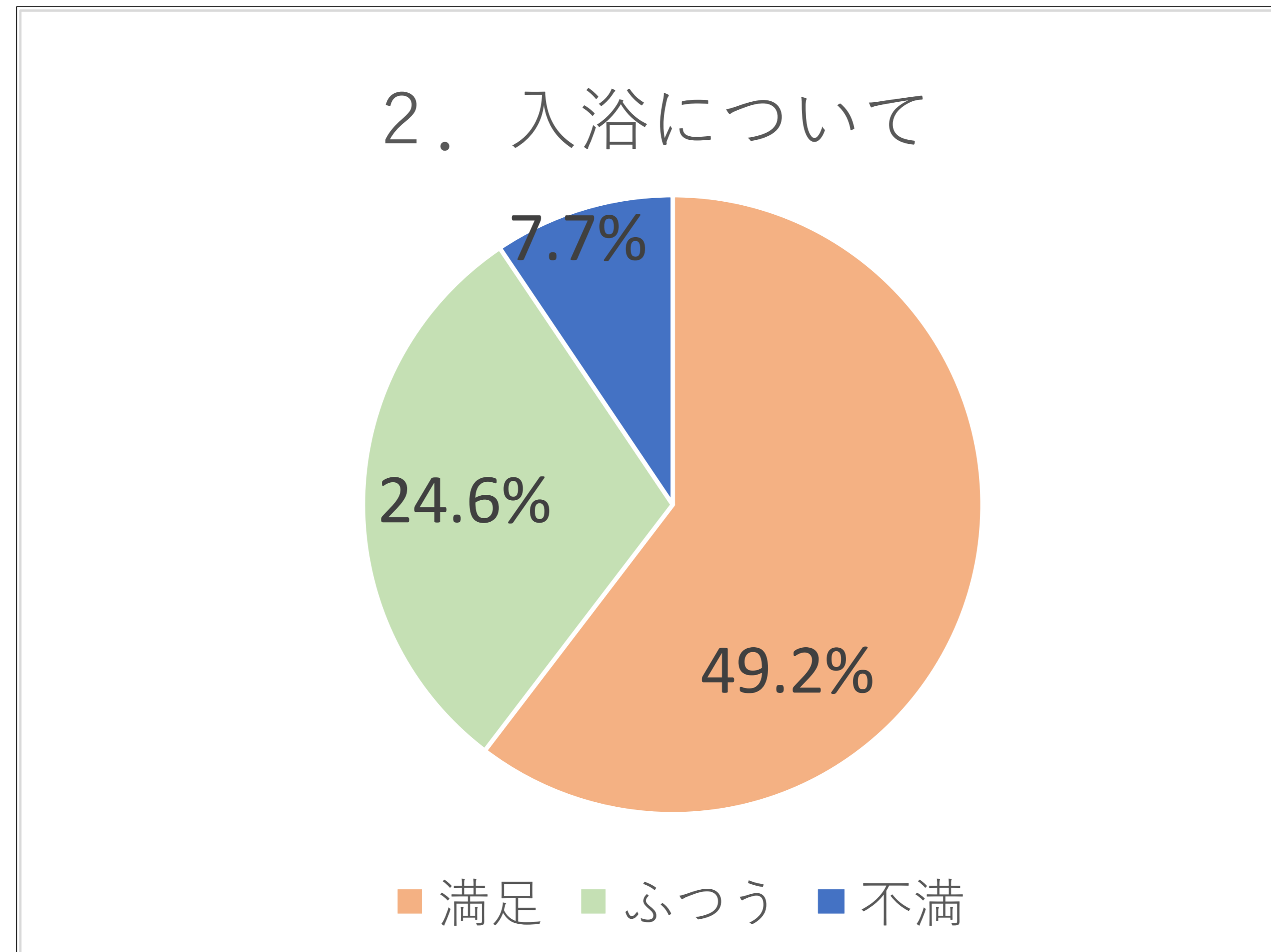
⇒交通事情等で時間がずれる場合があり、申し訳ありません。送迎時、電話を携帯しておりますので事務所にご連絡いただくと、送迎車に連絡を取ることが可能です。

●お迎えの時間を月単位に決めて下さると有難い。

⇒お休みや曜日により時間が変動してしまい、ご迷惑をおかけしております。

2. 入浴について

2022年度のアンケート結果は、「満足」49.2%、「ふつう」24.6%、「不満」7.7%。
「満足」と「ふつう」の合計は73.8%の回答となりました。



2. 入浴について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●気持ちの良いお風呂、周りの職員様の手早さに感心しております。

●本人より、もう少しゆっくりと時間をとって入浴したいという希望があります。

●入浴時間をもう少し長くしてほしい。

⇒入浴時間は、血圧に重大な影響が出る前に浴槽から出られるようにご案内しております。

●ご迷惑をかけています

●「お風呂良いよ」と言ってます。

●早めに入りたい。

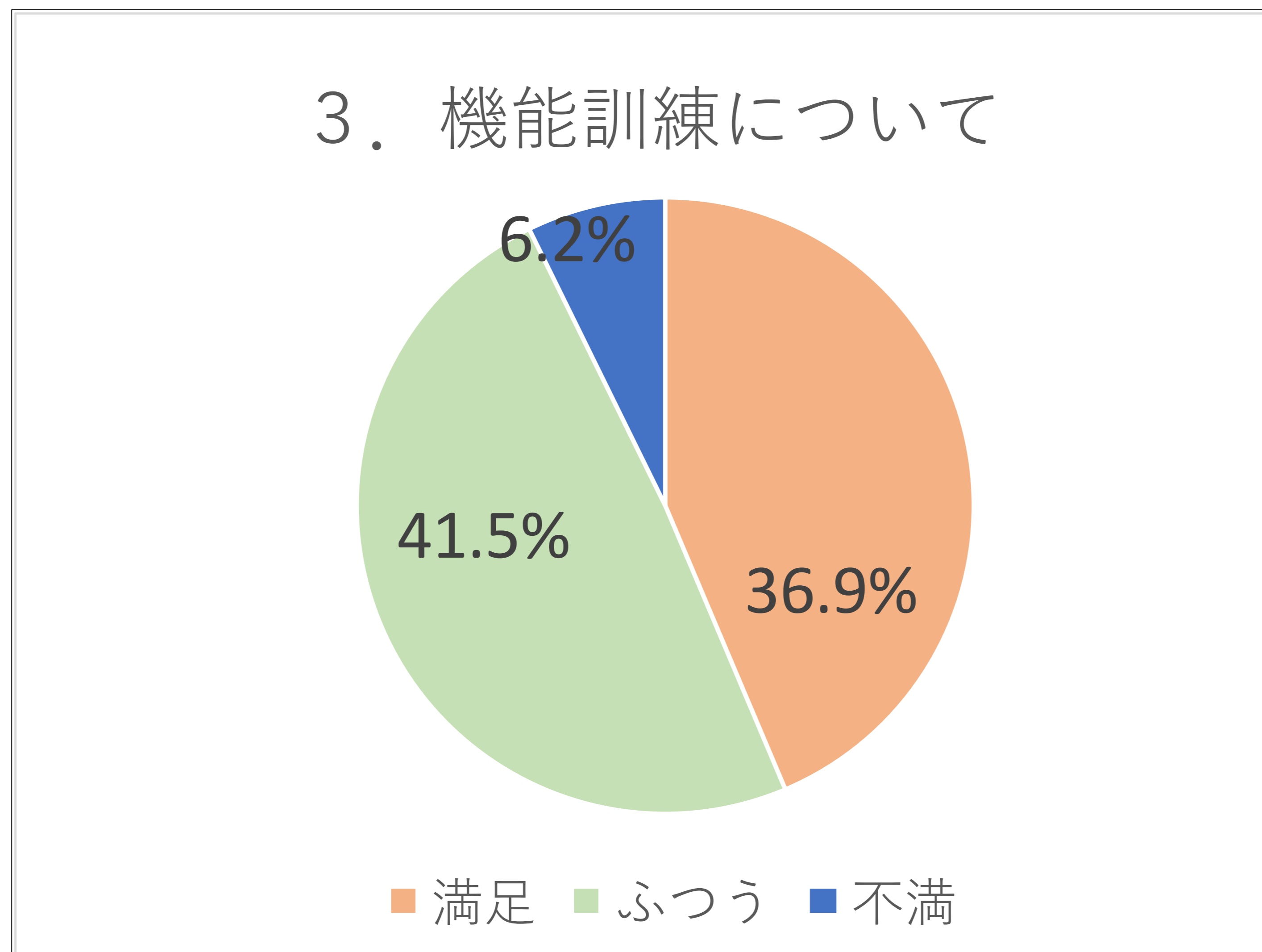
⇒リハビリや血圧等の体調を考慮し、順番にお誘いしております。お待ち頂く日もあり申し訳ありません。

●家ではやってもらえない様な事をやって下さってとてもうれしく思っています。

⇒ご意見ありがとうございます。皆様が気持ちよく入浴して頂けるよう、対応して参ります。

3. 機能訓練について

2022年度のアンケート結果は、「満足」36.9%、「ふつう」41.5%、「不満」6.2%。
「満足」と「ふつう」の合計は78.4%の回答となりました。



3. 機能訓練について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●朝のスタート、ありがたく思っています。

●機能訓練をもっと増やしてほしい。

●機能訓練の運動量を増やしてほしい。

●足の運動をしてほしい。

⇒個別でのプログラムを作成しております。ご要望があれば職員へお声かけくださいますようお願い致します。

●本人の認知が進んでいるので詳細がわかりませんが家族は助かっております。おかげでまだ少し歩けていると思います。

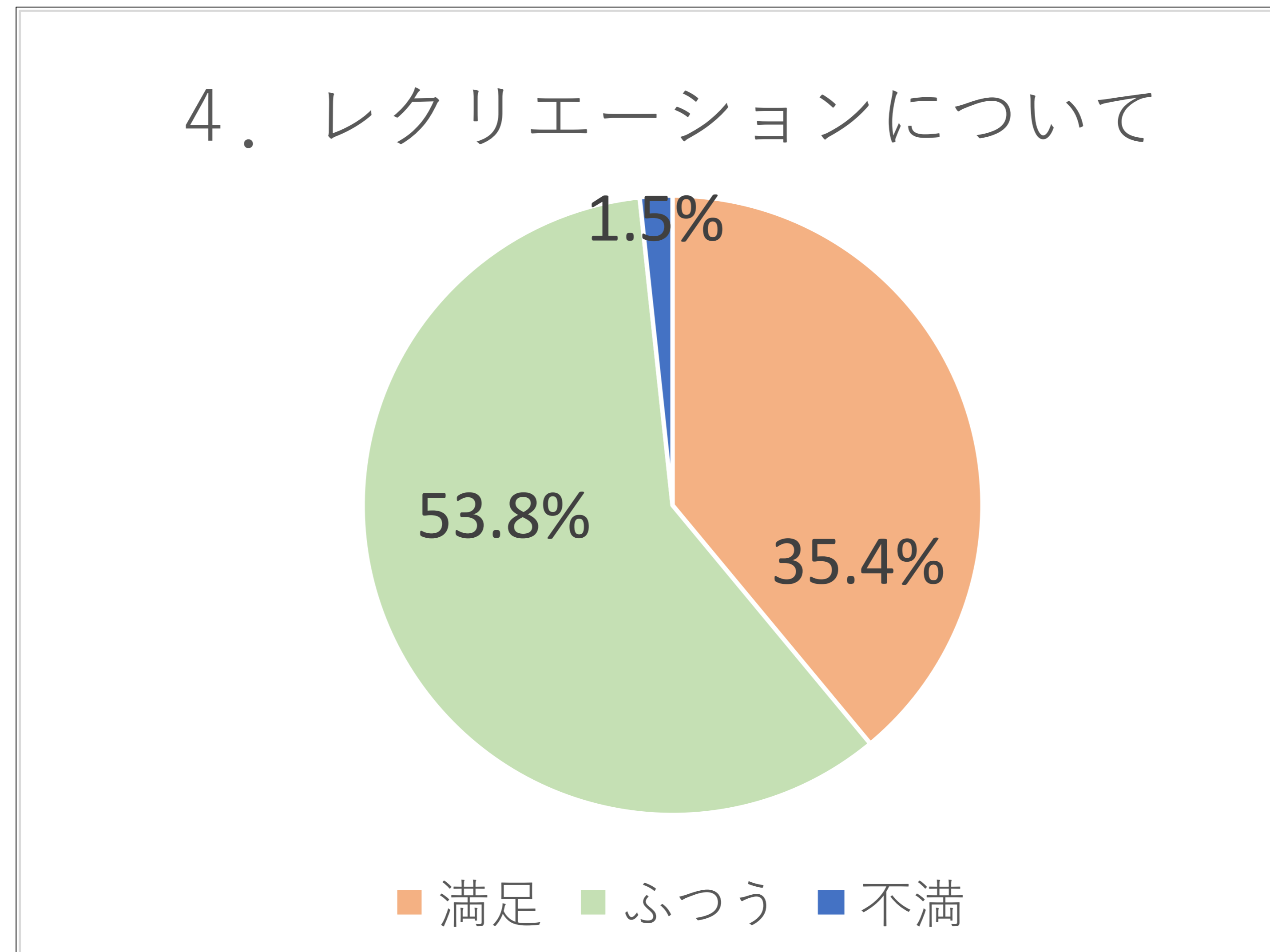
●とても楽しかったと言っております。次の時もお願いしたいと言っていきます。

●家ではやらない事を皆さんと出来てうれしいです。

⇒楽しんで訓練が続けられるよう工夫してまいります。

4. レクリエーションについて

2022年度のアンケート結果は、「満足」35.4%、「ふつう」53.8%、「不満」1.5%。
「満足」と「ふつう」の合計は89.2%の回答となりました。



4. レクリエーションについて（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●体に良い運動をたまに取り入れて下さい。

●魚釣り。ブッチャーを応用した形式。釣りの対象は魚類。釣り糸は太めの尻糸にお手玉をつなぎ双方に粘着をつけて投げて当たれば付着する仕組み。全員参加の為3～4組に分け、魚類は海・川より数種、釣り糸は各組1式のみ、点数で得点を得る仕組みです。

⇒ご提案ありがとうございます。皆様に楽しんでいただけるよう工夫して参ります。

●コロナ前のような活動が少しずつでも戻ってくるといいなと思っています。

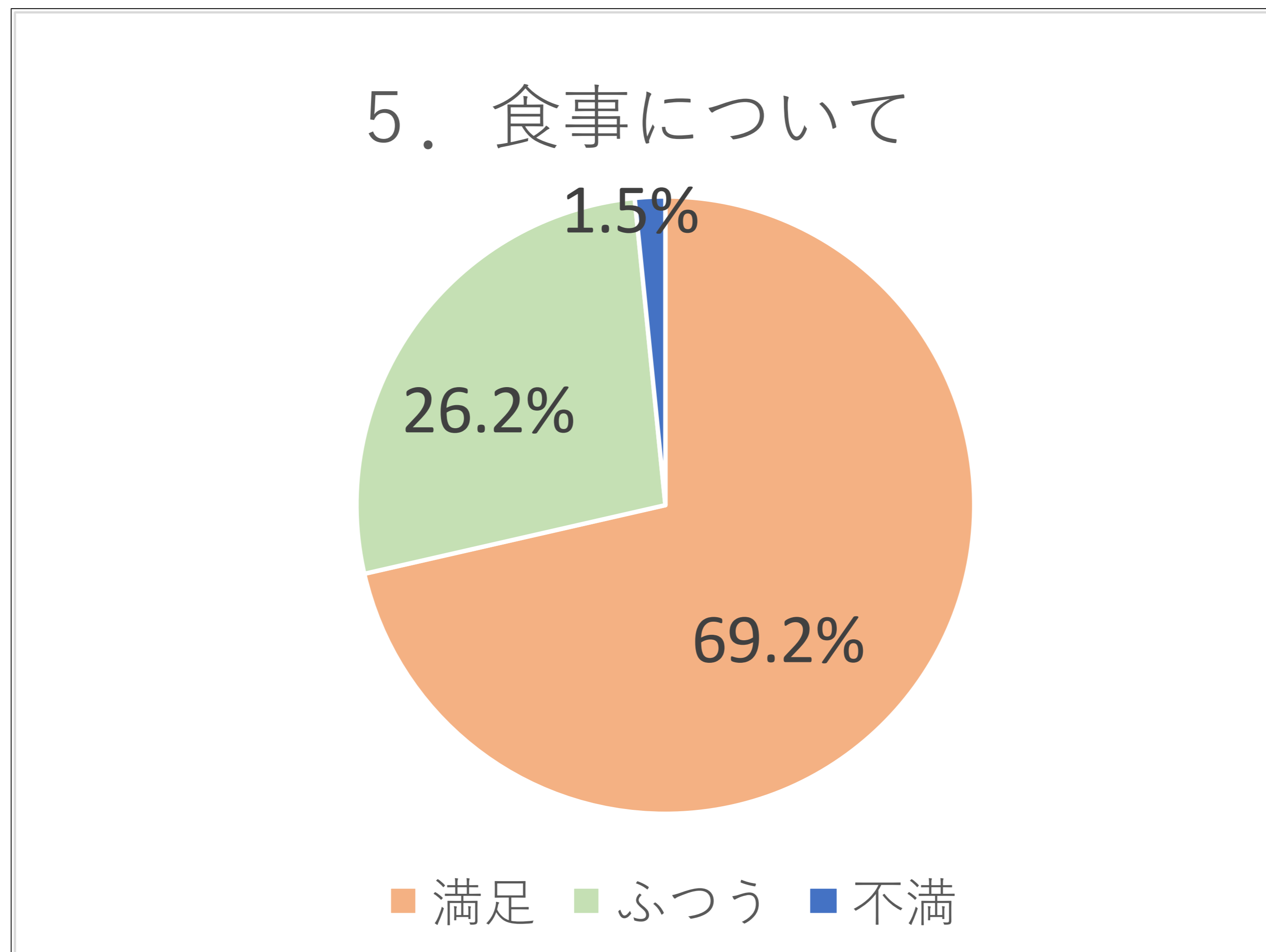
⇒少しずつ以前のような活動ができるよう、工夫して参ります。

●ぬりえがとても楽しいそうです。

⇒ありがとうございます。多くの皆様が楽しんで取り組まれております。

5. 食事について

2022年度のアンケート結果は、「満足」69.2%、「ふつう」26.2%、「不満」1.5%。
「満足」と「ふつう」の合計は95.4%の回答となりました。



5. 食事について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●大変満足しています。

●いつも完食しています。

●本人は大変に満足しているようです。

●色々な人がいるので大変とは思いますが、これでいいと思います。

●色々な食材を使っていて良いと思います。

●他の皆さんとおいしいと言ってるそうです。

●色々数多く出て味付もよくおいしいです。

●たいへんおいしく頂いているようです。

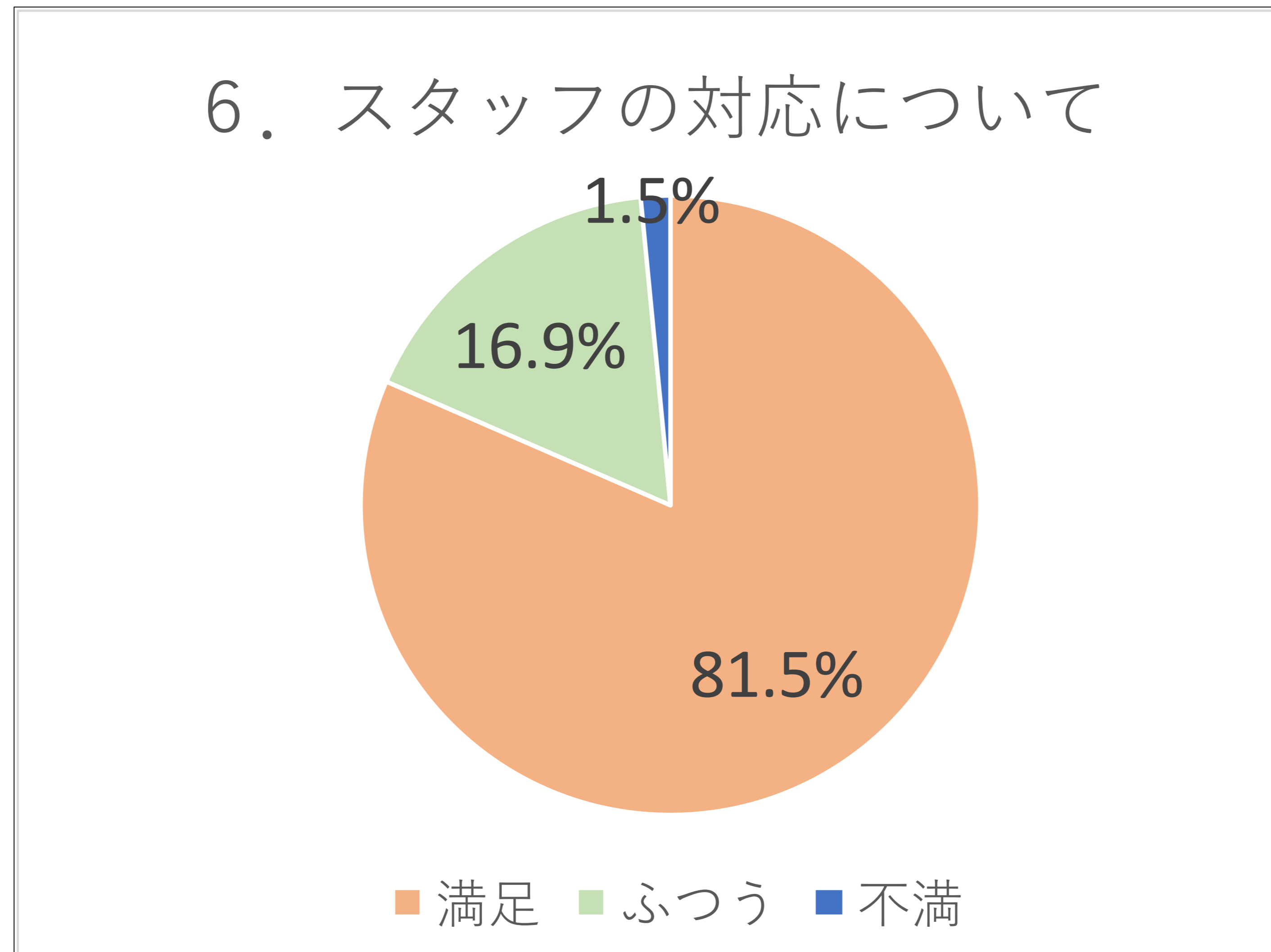
⇒ありがとうございます。今後もメニューの工夫を行い、皆様に喜ばれる食事内容を検討して参ります。

●毎月メニューがどんなものか知りたいです。（夕食と同じにしたくないので）

⇒献立表をご希望の場合は、職員までお声掛けください。

6. スタッフの対応について

2022年度のアンケート結果は、「満足」81.5%、「ふつう」16.9%、「不満」1.5%。
「満足」と「ふつう」の合計は98.4%の回答となりました。



6. スタッフの対応について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

- | |
|--|
| ●介護、看護、ドライバー、事務についてありがとうございますの一言です。 |
| ●親切に対応して頂いてます。 |
| ●ていねいである。 |
| ●皆さん親切でとても良くしてくれると言ってます。毎日でも行きたいそうです。 |
| ●すべての方が親切で優しく接しており感謝です。相手が間違っている人などにも。 |
| ●いつも親切に対応していただき感謝しております。 |
| ●お世話になるのをたのしみにしています。 |
| ⇒ご意見ありがとうございます。 |

7. その他（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●こくご、読み、書く、さんすう、たしざん、ひきざん

⇒脳トレとして、計算問題や写経等にも取り組まれております。

●いつもありがとうございます。

●アニマルセラピー

⇒ご意見ありがとうございます。今後検討して参ります。

●ひげそりをお願いしたいです。

⇒電気髭剃りをお持ちいただければ、職員が見守でご自身で髭剃りをして頂く事は可能です。

●いつも大変お世話になっております。体を動かす事を多くして欲しいと思います。

⇒体操も利用時間内で、行っておりますのでご参加ください。体を動かすレクリエーションの取り組みも検討して参ります。ご意見ありがとうございます。

●美容サービスがあれば助かると思います。

⇒5月より、カットのみとなりますが開始致します。ご希望の方は職員までお声かけください。

7. その他（ご意見・ご要望、施設からの回答）②

「⇒」以降が施設からの回答となります

●高齢者勤務の家族も多くなっていると思いますので、時間延長（例：7：30から18：15）があると良いと思います。

●利用時間延長サービスPM6：00までが利用できたら助かります。

⇒ご家族送迎とはなりますが、延長可能な時間もございますのでご相談ください。

●手芸作り

⇒コロナが落ち着きましたら、作業療法として作品作り等も行なって参ります。是非ご参加ください。

●リハビリ

●カラオケの時間をみんなで楽しめるように工夫してほしい。

⇒ご意見ありがとうございます。皆様が楽しんでいただけますよう対応して参ります。

●アンケート結果を知らせてほしい。

⇒皆様からのご意見・ご要望の検討を行って参ります。