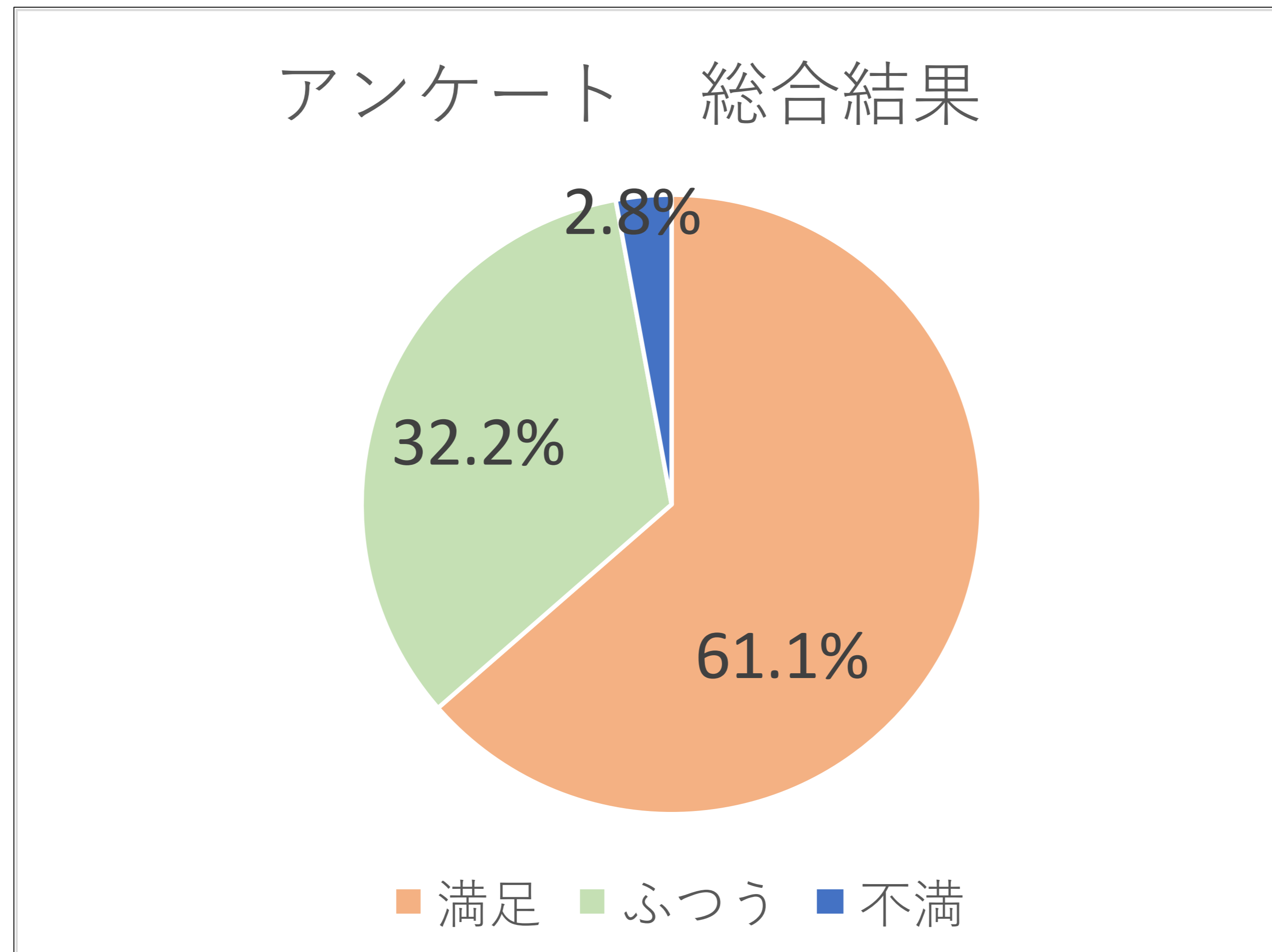


# 令和5年度 利用者・家族アンケート結果

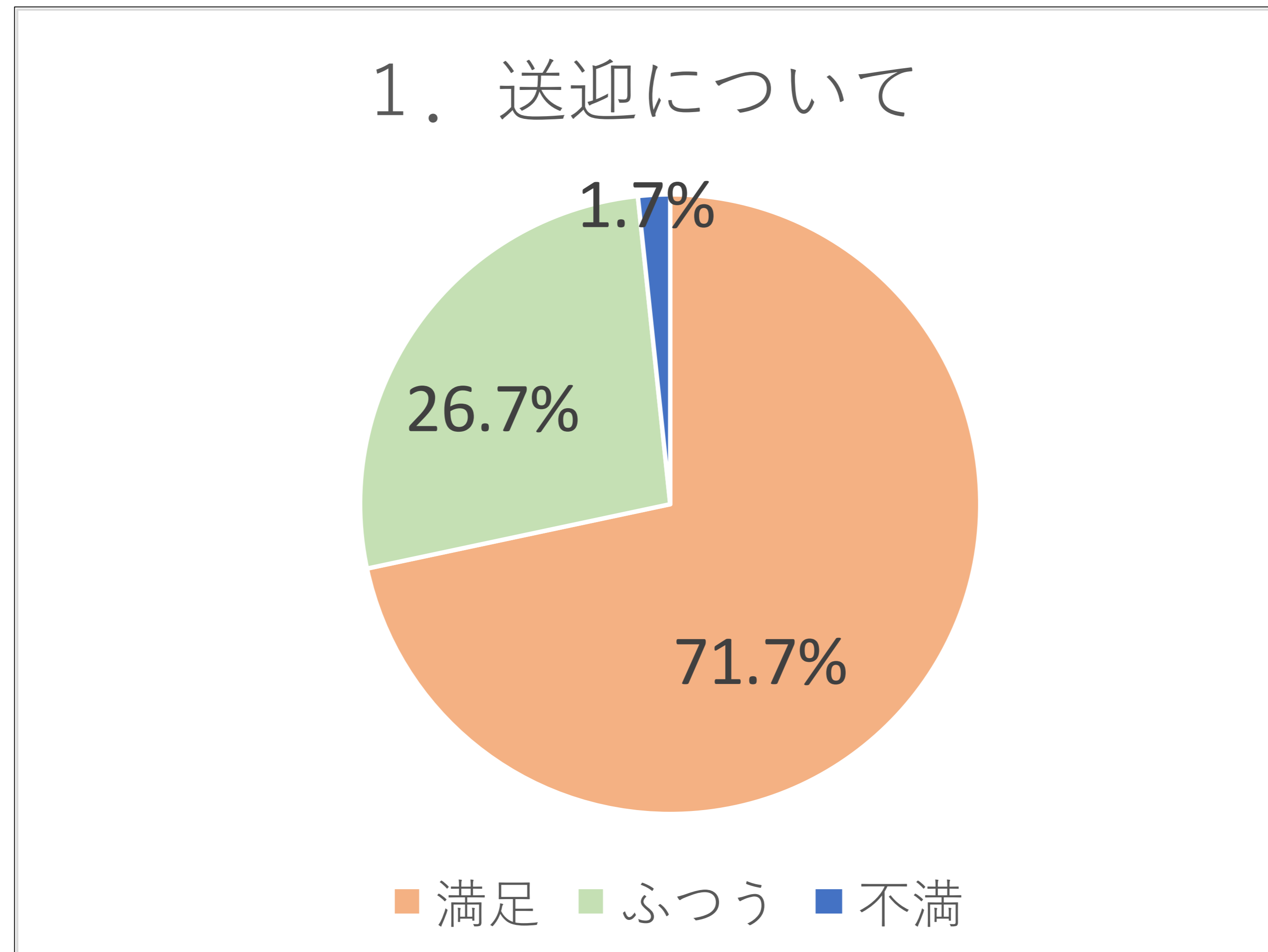
## ●総合結果

令和5年度のアンケート結果は、「満足」61.1%、「ふつう」32.2%、「不満」2.8%。  
「満足」と「ふつう」の合計は93.3%の回答となりました。



## 1. 送迎について

令和5年度のアンケート結果は、「満足」71.7%、「ふつう」26.7%、「不満」1.7%。  
「満足」と「ふつう」の合計は98.4%の回答となりました。



# 1. 送迎について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●早い時と遅い時の差が30分弱ありますが一定時間にしてほしい

⇒お休みや曜日により、時間が変動してしまいご迷惑をお掛けしております。ご希望があれば予定時間を前日にお知らせすることが出来ますので、職員にお伝えください

●いつも親切に対応していただき、ありがとうございます

●いつもご迷惑をかけていて申し訳ありません。色々考えていただいて感謝しています

●予定時間通りの送迎で助かっております

●親切で感謝しております

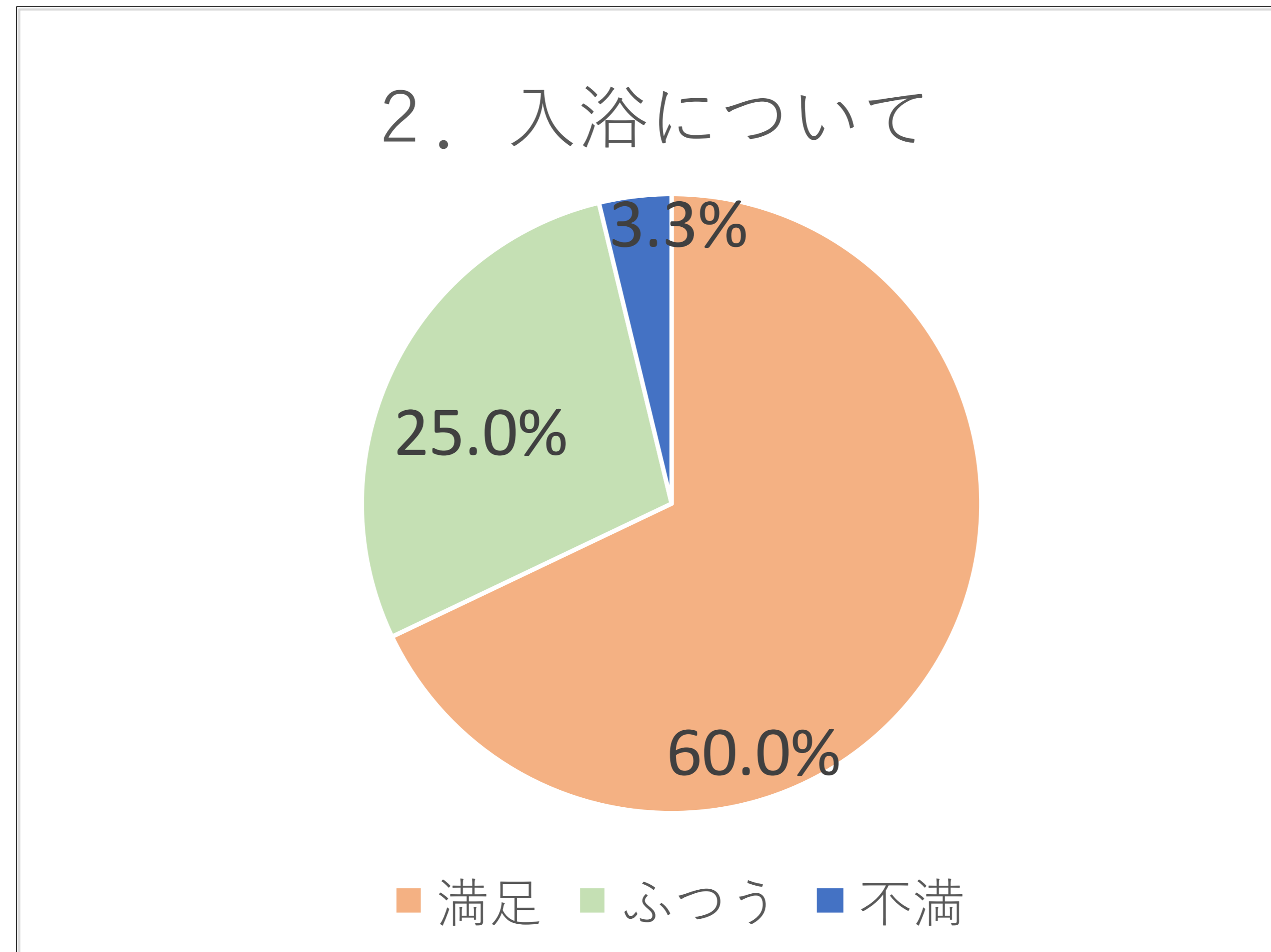
⇒ありがとうございます

●デコボコの道はゆっくりでお願いします

⇒ご意見ありがとうございます。安全運転を心掛けて参ります

## 2. 入浴について

令和5年度のアンケート結果は、「満足」60%、「ふつう」25%、「不満」3.3%。  
「満足」と「ふつう」の合計は85%の回答となりました。



## 2. 入浴について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

- 本人の身体を良く見ていて下さいます
- 湯船に入っている時間がもう少し欲しい。もう少しゆっくり入浴できると良い
- 家で入浴できなくなったので安心して入浴できていて本当に良かったです
- 入院中入浴ができず肌がかさかさでしたが、だいぶ良くなったようです
- 温度などでいつも気をつけていただいているようで、ありがとうございます

**⇒入浴時間は、血圧に重大な影響が出る前に浴槽から出られるようにご案内しております**

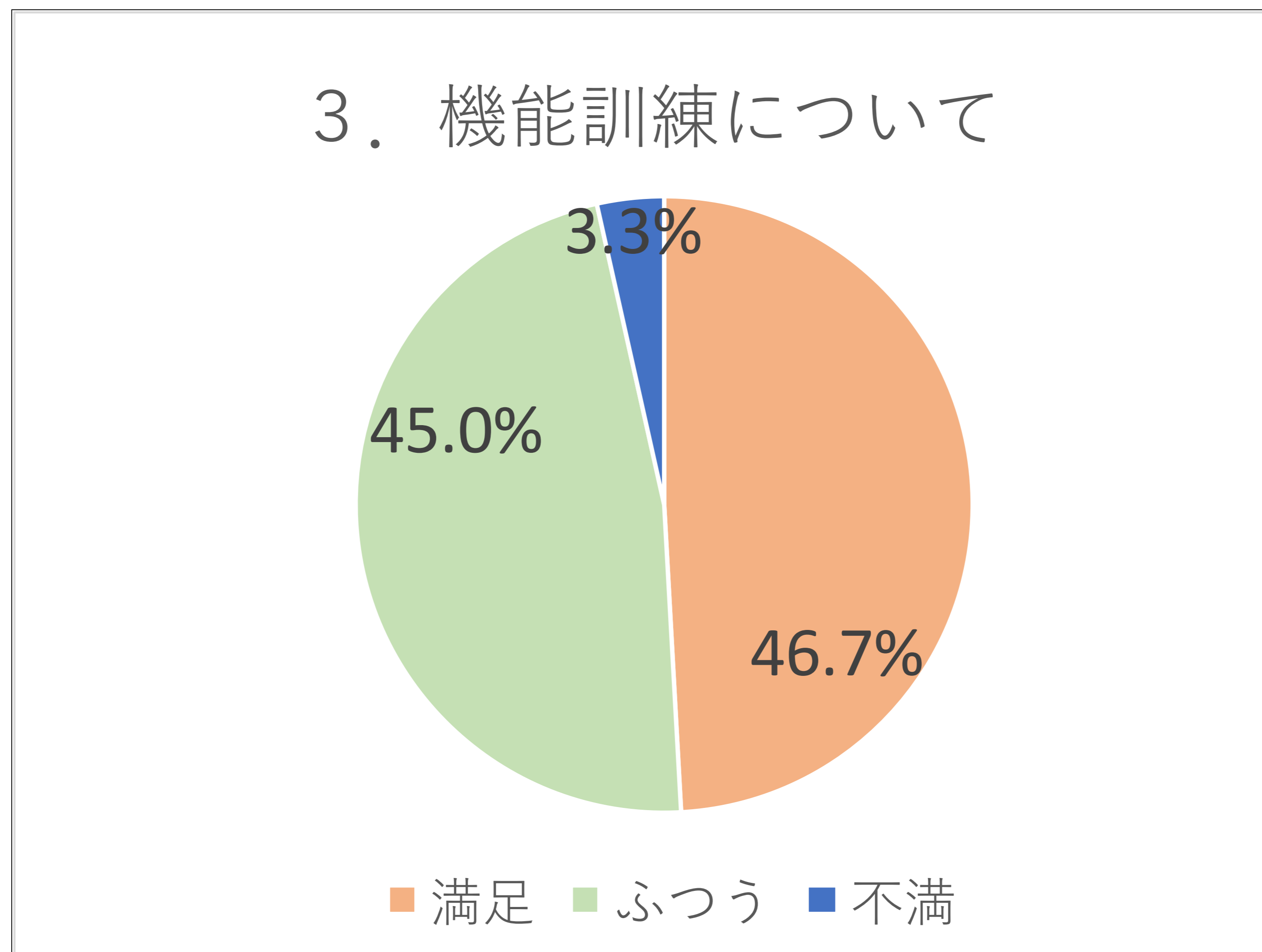
- 女性の入浴に男性職員のかかわりに抵抗感がある（出来れば女性の方が良いと思う）
- シャンプーのあとの流し足りないのと体を洗ったあとの流し足りないのが気になる。陰部の洗い方が強い時があるので、もう少しやわらかめにしてほしい

**⇒ご意見ありがとうございます。同性での対応も可能ですので、職員にお声かけ下さい**

**皆様に気持ちよく入浴していただけるよう、対応して参ります。**

### 3. 機能訓練について

令和5年度のアンケート結果は、「満足」46.7%、「ふつう」45%、「不満」3.3%。  
「満足」と「ふつう」の合計は91.7%の回答となりました。



### 3. 機能訓練について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

- 器具を使用したの訓練がないようですが
- 立ち上がり歩行訓練
- 足に重りをつけての訓練はつらそうですが、続けてやっていただきたいです  
まだ通所はじめてばかりなので脚を動かす、脳トレ等お願いします
- どのようなことをやっていただけているのか知りたい
- 具体的に何をしているか分らないです

⇒個別でのプログラムを作成しております

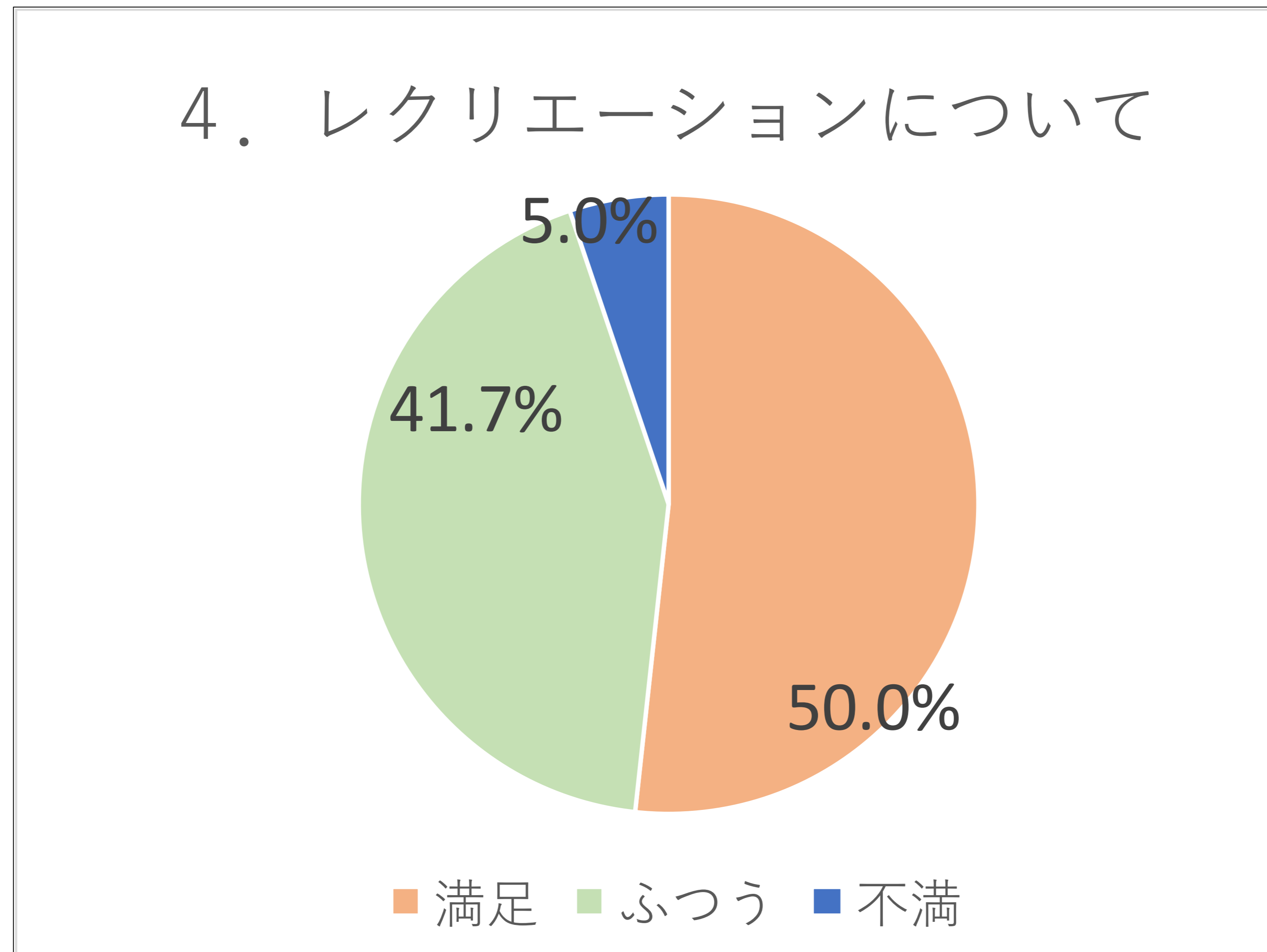
ご要望があれば職員へお声かけくださいますようお願い致します

- 体操の山田先生、待ち通しいくらいです。みなに親切なやさしい言葉がけに頭が下がります

⇒ご意見ありがとうございます

## 4. レクリエーションについて

令和5年度のアンケート結果は、「満足」50%、「ふつう」41.7%、「不満」5%。  
「満足」と「ふつう」の合計は91.7%の回答となりました。





## 4. レクリエーションについて（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●エンピツ画をやっているのに、急に椅子をひっぱって耳元で大きな声で「トイレに行こう」はやめて欲しい

⇒ご意見ありがとうございます。お声かけに注意致します

●男の方で手話でやる人立派です

●時々楽しそうに話してくれています

●テレビを見たい時もあるので、時間がある時はテレビを見る時間が欲しい

●外での散歩などがあると良いと思う（気分転換）

●職員さん2人くらい必要

●マジックショー、楽器音楽発表会、将棋プロ等の加入を参加多くに発表して欲しい

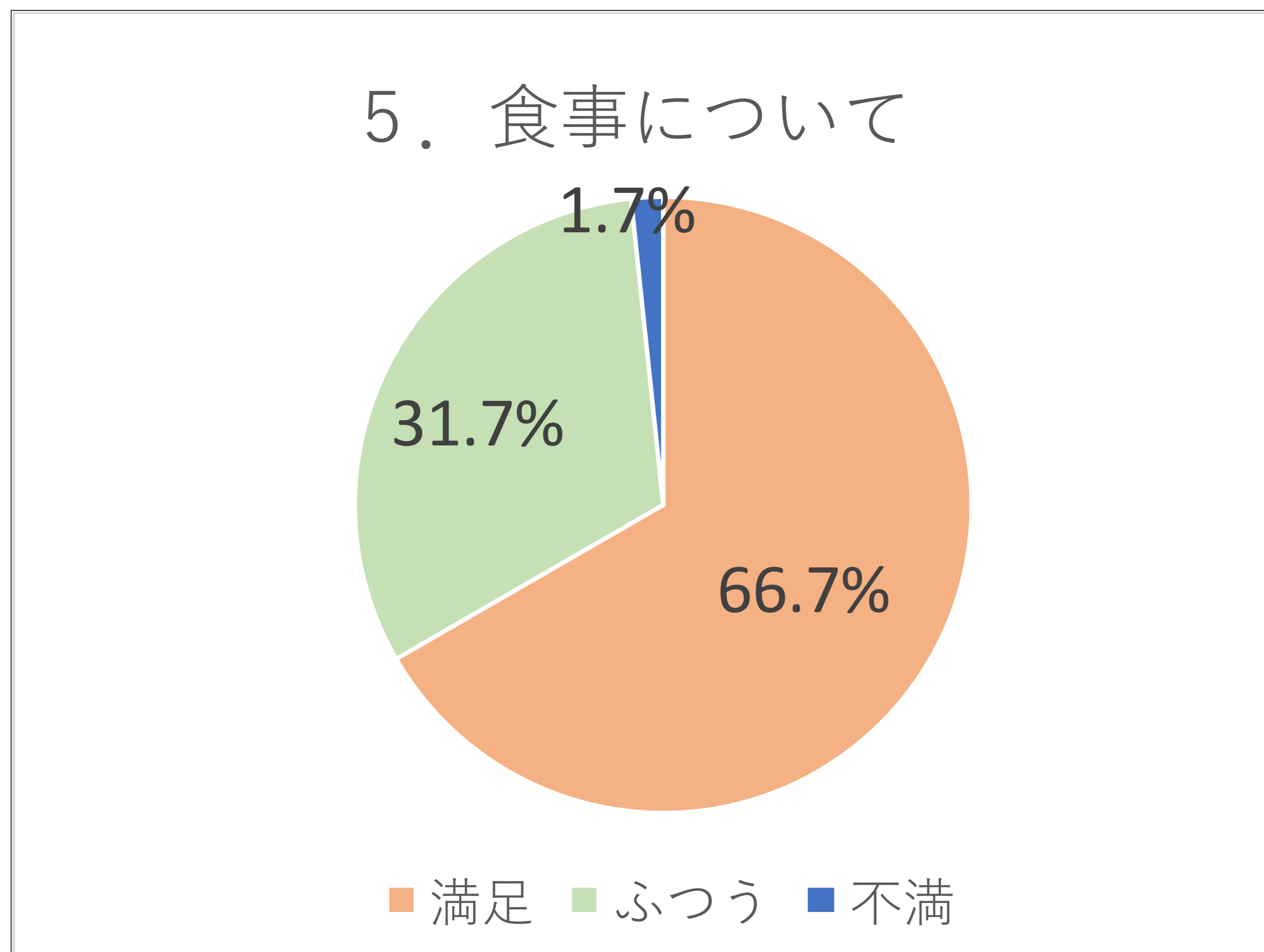
●好きなことが出来ているようなので喜んでいきます

●音程の狂った人がいる

⇒ボランティアの方による、日本舞踊・朗読・腹話術・音楽演奏等予定しております

## 5. 食事について

令和5年度のアンケート結果は、「満足」66.7%、「ふつう」31.7%、「不満」1.7%。  
「満足」と「ふつう」の合計は98.4%の回答となりました。



## 5. 食事について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

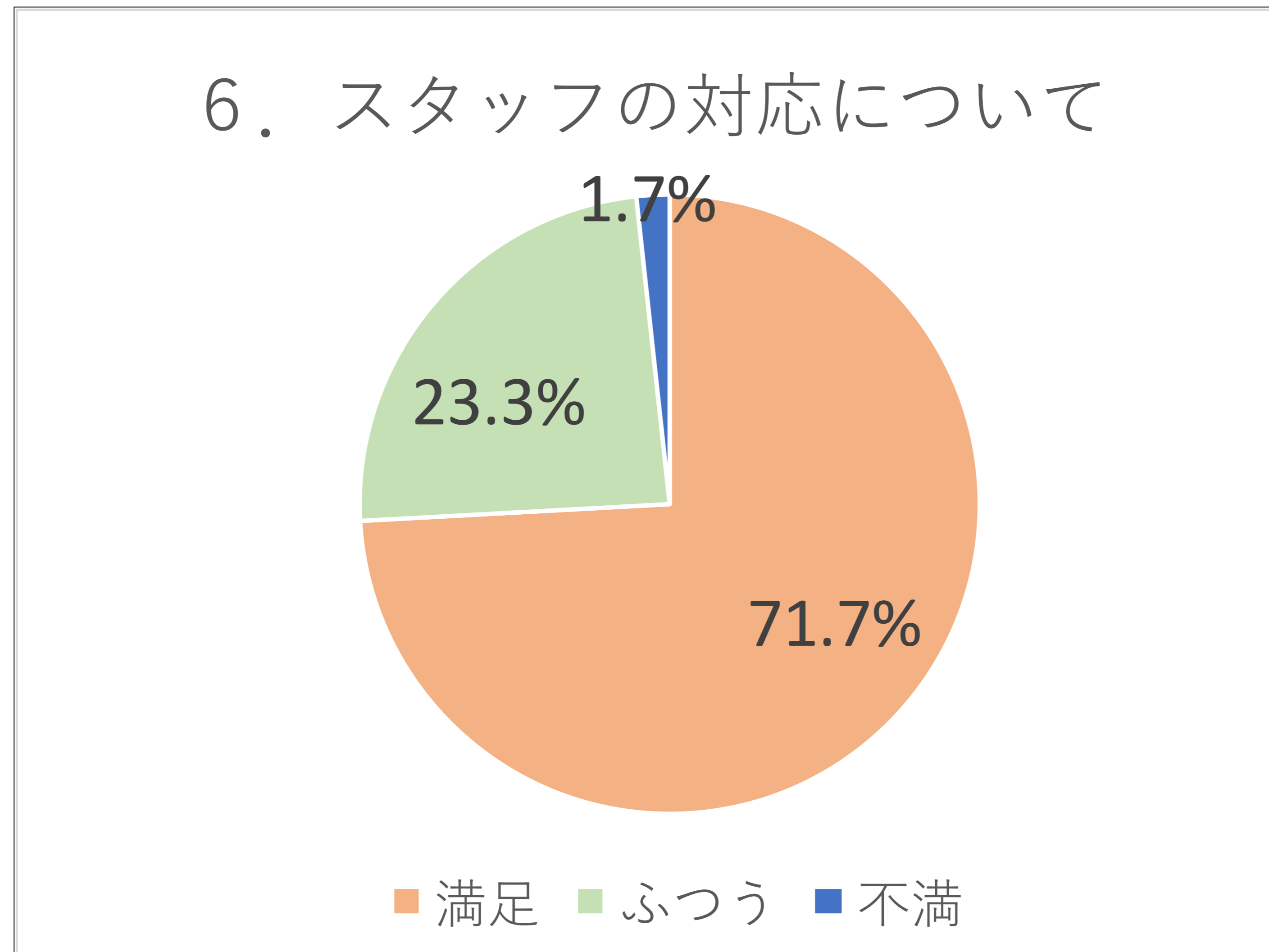
「⇒」以降が施設からの回答となります

- 献立がほしい
- 食べれなかった時もあるそうですが、美味しかった時などもよく話してくれます
- いつもおいしいよと言っています
- 味付けがよく。とてもおいしく頂いている。大満足です
- 献立表もあり、何を食べているか分かるので助かります。毎日おいしかった！と嬉しそうに話しています
- 食わず嫌いなのでご指導願います
- 出来れば麺類を出してほしい
- いろいろな食材があり、また要望も聞いていただき、とても満足しています
- いつもおいしいよと言っています

**⇒ありがとうございます。今後もメニューの工夫を行い、皆様に喜ばれる食事内容を検討して参ります。**

## 6. スタッフの対応について

令和5年度のアンケート結果は、「満足」71.7%、「ふつう」23.3%、「不満」1.7%。  
「満足」と「ふつう」の合計は95%の回答となりました。



## 6. スタッフの対応について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

- いつも親切に丁寧に対応していただいているようで、ありがとうございます
- 何時もやさしくこまめに声がけしてくれ有難く思っています。皆さんのおかがで毎日行きたいようです
- 皆さまとても優しくていねいに接してくれて感謝でいっぱいです
- 皆さん良くしてくださるそうでありがとうございます。至れり尽くせりと本人は申しとおりました
- 皆さんとっても親切で有難いです
- 良くされております
- 各職員の皆様、利用者への対応は満点だと思います
- センター内での様子殆ど本人から知ることはナシ。認知症の持つ記憶や思考の低下した日常です  
皆様の協力に感謝

⇒ご意見ありがとうございます

## 7. その他（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

- 足の訓練を多くしてほしい
- 近くを散歩など歩行を強化していただけると助かります  
⇒体を動かすレクリエーションや、利用時間内で体操も行っておりますのでご参加ください

- 物品で買いたいものがあつたらいいな！
- 美容自費サービス、希望します。全て満足しています。いつもありがとうございます
- 理容の内容を教えてほしい。介護用品の販売があれば教えてほしい（紙パンツ、パット等）  
⇒カットのみとなりますが、美容師の方が対応してくださいます。料金1,980円（税込）  
申し訳ございませんが、介護用品の販売は行っておりません

- 生け花教室
- 合唱をしたらどうですか
- おやつが終わって帰りの時間までの待ち時間が長いので、その時間にテレビを見たり、何か出来ることがあるとよいと思う

## 7. その他（ご意見・ご要望、施設からの回答）②

「⇒」以降が施設からの回答となります

●家でも出来るような手芸とか折り紙を教えてください

●文化会館の行事に参加出来たらと思う

●春です。運動公園の桜見いかがでしょうか

⇒ご意見ありがとうございます。作業療法として、ちぎり絵の制作等を行っております  
皆様に楽しんでいただけるよう、工夫して参ります

●いろんな新聞を読みたい

⇒現在ご用意しておりますのが、農業新聞1紙のみとなっております

●会場が広いのでテレビの位置についてももう少し高い場所設置、テレビの大きさ全員に見えるように変更していただけたら良いです

⇒ご意見ありがとうございます。設置場所の検討を行います

●爪を切ってほしい

⇒巻き爪等は病院でお願いをしております

●18時まで利用時間延長が選択できると助かります

⇒ご家族の送迎となりますが、延長が可能な時間もありますのでご相談ください